



MINIRAMP SKATEBOARD SHOP  
ul. Długa 9, 61-650 Poznań  
miniramp@miniramp.pl  
www.miniramp.pl

## FORMULARZ WYMIANY TOWARU

W MINIRAMP masz 14 dni na dokonanie wymiany towaru. Wymiana polega na dokonaniu zwrotu otrzymanego produktu i złożeniu oddzielnego zamówienia. Jeśli zamówiłeś produkt i okazał się np. za mały i jesteś zainteresowany zamówieniem większego rozmiaru, skorzystaj z procedury zwrotu (patrz – [www.miniramp.pl/Wymiany-Zwroty-Reklamacje](http://www.miniramp.pl/Wymiany-Zwroty-Reklamacje)), a produkt w większym rozmiarze zamów w oddzielnym zamówieniu (**ZA KTÓRE NIE PŁACISZ!**).

Ważne! Nie ma możliwości wymiany towaru w obrębie jednej transakcji.

Co należy zrobić?



1. Wypełnij formularz online, logując się do swojego konta w sklepie [miniramp.pl](http://miniramp.pl), w zakładce Twoje Konto - Zwroty Towarów - Dodaj Zwrot, lub wypełnij ten druk.
2. Odeślij towar na adres: MINIRAMP SKATEBOARD SHOP, ul. Długa 9, 61-850 Poznań wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem.
- 3.. Złóż nowe zamówienie na produkt jaki chcesz otrzymać w ramach wymiany. Wybierając formę dostawy zaznacz – PŁATNOŚĆ PRZED WYSYŁKĄ - WYMIANA TOWARU. Uwaga: Kiedy przesyłka dotrze do nas, przygotujemy wysyłkę drugiego zamówienia. W przypadku wystąpienia różnic w cenie otrzymasz od nas maila z informacją. W przypadku nadpłaty, różnica kwoty zostanie zwrócona Tobie na wskazane konto w terminie 14 dni. W przypadku niedopłaty otrzymasz informację o kwocie jaką powinieneś dopłacić, aby zrealizować zamówienie. Koszty ponownej wysyłki ponosi Miniramp.

Jeśli masz problem z dokonaniem wymiany zadzwoń do BOK: **515-142-421** lub napisz [sklep@miniramp.pl](mailto:sklep@miniramp.pl)

## UZUPEŁNIJ I DOŁĄCZ DO PRZESYŁKI

.....  
IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA

.....  
NUMER ZAMÓWIENIA

.....  
ADRES KLIENTA

.....  
E-MAIL

NUMER NOWEGO ZAMÓWIENIA	NOWY PRODUKT	ROZMIAR

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona ewentualna różnica w cenie.

-----

data i podpis